

УТВЕРЖДАЮ:



Директор ГБУСОН «Дом-интернат малой
вместимости для пожилых людей и инвалидов
Дятьковского района»

С. И. Киселев

«29» декабря 2021 года

План

мероприятий по улучшению качества работы и инвалидов Дятьковского района»

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru , https://dimv06.uszn032.ru/)	Постоянно	Главный бухгалтер Специалист по социальной работе	Формирование доступной и открытой информационной среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru https://dimv06.uszn032.ru/
2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения .. на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	Специалист по социальной работе	Повышение уровня .. информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах (по результатам мониторинга)

3.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих повысить качество и эффективность предоставляемых социальных услуг	По плану	Специалист по социальной работе Медицинские работницы	Созданы условия для повышения качества услуг	1. Повышение качества социального обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Повышение рейтинга организации, как поставщика социальных услуг.
4.	Информирование населения о предоставляемых услугах учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений	1 раз в квартал	Специалист по социальной работе Специалист по кадрам	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социальное обслуживание и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
5.	Обеспечение индивидуального клиента ориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Постоянно	Специалист по социальной работе	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
6.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Постоянно	Директор Специалист по социальной работе Медицинские сестры	Повышение качества социального обслуживания	1. Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Рост получателей услуг, удовлетворенных качеством социального обслуживания (анкетирование получателей услуг)
7.	Повышение качества доброжелательности, вежливости,	Постоянно	Директор, специалист по	Соответствие качеств	1. Повышение уровня удовлетворенности получателей

	компетентности работников		социальной работе, медсестры, специалист по кадрам	сотрудников коллектива Кодексу этики работников соцсферы	услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности). 2. Повышение личностных компетенций сотрудников.
8.	Формирование доступной среды в учреждении	Постоянно	Директор, специалист по социальной работе	создание безбарьерной среды жизнедеятельности для МГН	Комфортность условий и доступность получения услуг
9.	Активизация работы учреждения во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Директор, специалист по социальной работе	Повышение качества социального обслуживания	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых ассигнований
10.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	В течении года	Специалист по кадрам	Повышение качества социального обслуживания	1. Развитие творческого потенциала коллектива (мониторинг самооценки). 2. Повышение рейтинга деятельности учреждения 3. Повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы.