

Приложение №3

К приказу от 11.01.2024 №7

ГБСУСОН «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

**План
мероприятий по улучшению качества работы на 2024 год
в ГБСУСОН «Дятьковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

N п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru , https://dimv06.uszn032.ru/)	Постоянно	Главный бухгалтер Специалисты по социальной работе	Формирование доступной и открытой информационной среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru https://dimv06.uszn032.ru/
2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Постоянно	Специалисты по социальной работе	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах <i>(по результатам мониторинга)</i>

3.	Использование в практике работы учреждения инновационных технологий, позволяющих повысить качество и эффективность предоставляемых социальных услуг	По плану	Специалисты по социальной работе Медицинские работники	Создание условий для повышения качества услуг	1.Повышение качества социального обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Повышение рейтинга организации, как поставщика социальных услуг.
4.	Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ, а также путем привлечения детских и молодежных волонтерских объединений	1 раз в квартал	Специалисты по социальной работе	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
5.	Обеспечение индивидуального клиентоориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Постоянно	Специалисты по социальной работе	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
6.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Постоянно	Директор Специалисты по социальной работе Медицинские сестры	Повышение качества социального обслуживания	1. Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Рост получателей услуг, удовлетворенных качеством социального обслуживания (анкетирование получателей услуг)
7.	Повышение качества доброжелательности, вежливости,	Постоянно	Директор, специалисты по	Соответствие качеств	1. Повышение уровня удовлетворенности получателей

	компетентности работников		социальной работе, медсестры, другие сотрудники учреждения	сотрудников коллектива Кодексу этики работников соцсферы	услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности). 2. Повышение личностных компетенций сотрудников.
8.	Формирование доступной среды в учреждении	Постоянно	Директор, специалисты по социальной работе, медицинские сестры	Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для МГН	Комфортность условий и доступность получения услуг
9.	Активизация работы учреждения во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Директор, специалисты по социальной работе	Повышение качества социального обслуживания	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых ассигнований
10.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	В течении года	Директор, ответственные сотрудники	Повышение качества социального обслуживания	1. Развитие творческого потенциала коллектива (мониторинг самооценки). 2. Повышение рейтинга деятельности учреждения 3. Повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы.